

## Restablecer Contraseña en VUE

Para restablecer su usuario con una contraseña nueva, puede hacerlo realizando algunas de las siguientes opciones en [www.vue.org.py](http://www.vue.org.py)

- **Opción 1:** Ingresar en



clic en:



**¿Olvidaste la contraseña?**

Ingrese su Usuario y le enviaremos las instrucciones para crear una nueva clave:

[Volver](#)



**Enviar**

Por último:

**Favor revise su bandeja de entrada. Recibirá un correo con instrucciones para continuar.**

Clic en el enlace en **Restablecer**, y lo llevará directamente a:

## **Cambiar contraseña**

**La contraseña debe contener al menos 8 caracteres incluyendo mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales (\*!#\\$).**

**Debe cambiar la contraseña**

**Enviar**



- **Opción 2:** Ingresar en el icono de

Luego clic en:

Usuario

Contraseña

**Olvide mi Clave** ←

Ingrese su usuario: Usuario

---

Ingrese el **RUC** con el **Dígito Verificador** y sin guion ( - )

**ENVIAR CORREO** ←

Ingrese su e-mail: E-mail

---

Una vez enviado, recibirá un e-mail con el link para **Restablecer Contraseña**

Recibirá un segundo e-mail con una clave provisoria que estará activa por 24 horas, una vez iniciada la sesión podrá **Cambiar contraseña** en la parte superior del sistema.

**Observación:** Si el e-mail llega en blanco y no pueda visualizar el link de **Restablecer Contraseña**, podria ser debido a que esta utilizando la aplicación de Outlook predeterminada que usa el windows (el mismo bloquea nuestro enlace marcando nuestros correos como virus o spam).

Si dispone de un área de informática, le recomendamos solicitar que puedan desbloquear los e-mail de la VUE, o puede iniciar sesión de su e-mail en navegadores como Mozilla o Chrome, y volver a completar los campos en **"Olvide mi Clave"** para recibir un nuevo enlace de **Restablecer** y le será visible el link de restablecimiento de clave.